МОУ «ООШ» с. Деревянск

Справка по результатам проведения оценки качества образовательной деятельности.

Общая характеристика независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»). Оценивается открытость и доступность информации об образовательных организациях (далее – ОО), в т.ч. качество информирования через Интернет-сайты, комфортность и доступность получения услуги, доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО, удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО.

Цели и задачи проведения независимой оценки

Цели: 1) улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций; 2) установление диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг; 3) повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования.

Задачи: 1) выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования; 2) получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;

3) выявление соответствия представления информации о работе ОО на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан; 4) формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций; 5) подготовка предложений для улучшения качества работы ОО.

Объект независимой оценки МОУ «ООШ» с. Деревянск

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | показатели | результат |
| **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | |
| 1 | Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет (направления деятельности, нормативноправовая база, банк образовательных программ и др.) | 10 |
| 2 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 10 |
| 3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 |
| 4 | Наличие на официальном сайте организации в сети | 10 |
|  | **Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности** | |
| 1 | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 |
| 2 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 5 |
| 3 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 5 |
| 4 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10 |
| 5 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 5 |
| 6 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 0 |
| 7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 0 |
|  | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8 |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8 |
|  | **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8 |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8 |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8 |

По первому блоку отмечается, что в школе представлена следующая информация: -режим и график работы ОО;

-документы, регламентирующие деятельность ОО (Устав; свидетельства о лицензировании и аккредитации; локальные нормативные акты);

-сведения об органах коллегиального управления, самоуправления; -календарные учебные графики;

-отчеты о результатах самообследования, публичные доклады;

-информация об услугах (условия приема в ОО; реализуемые образовательные программы; учебные планы);

-дополнительная информация (новости, мероприятия и др.).

В числе положительных результатов оценки пользовательской доступности и мобильности сайтов отмечается обновление информации не реже 1 раза в две недели, датирование размещенных документов и материалов. На сайте есть информация о наличии электронной почты с указанием адреса.

Выводы: В целом на сайте достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайт являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе интернет-представительств. регламентирующие образовательный процесс организации.

2-й Блок «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Выводы: С точки зрения потребителей, в первую очередь, родителей, помимо безопасных подходов в учреждение образования, одной из составляющих комфортности является оснащение санитарных комнат предметами гигиены, оборудование мест для сидений в рекреациях, оборудование мест для раздевания получателей услуги (родителей), обозначение знаков о видеонаблюдении. Выявлены дефициты. Территория ОО ограждена, отсутствуют ямы, канавы, заброшенные строения, в наличии оборудованный вход; оборудование на территории выглядит исправным, но не обеспечен беспрепятственный вход в здание для лиц с ОВЗ. Имеется гардероб, предусмотрены источники питьевой воды, имеются туалеты для мальчиков и девочек. В исправленном состоянии системы канализации, холодного и горячего водоснабжения. В помещениях чисто, обеспечена возможность проветривания, поддерживается комфортная температура. Школа соответствует критериям комфортности условий на территории и внутри зданий. В помещениях уютно, чисто, комфортно. Материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям. Но нет лингафонного кабинета, интерактивной доски.

3-й Блок «Оценка доброжелательности и компетентности сотрудников ОО» (результаты приведены в баллах). По итогам анкетирования родителей и учащихся большинство респондентов удовлетворены работой школы.

Удовлетворённость работой кружков.

Диагностикой было охвачено в начальном звене (1-4 класс) – из 26/26 учащихся. В среднем звене (5-9 класс) - из 28/28 учащихся. В ходе обработки были выявлены следующие результаты: в основном, кружки устраивают почти всех ребят – 90% ( в сравнение с прошлым годом показатели уменьшились 3%. Не удовлетворены работой кружков 2 ученика 6 и 8 класса. Руководителями кружки проводятся в соответствии расписанию. Наполняемость кружков соответствует количеству учащихся посещающих кружок.

Удовлетворенность школьной жизнью:

Итого по школе:

- Высокий уровень – 26 уч-ся/49%

- Средний уровень – 23 уч-ся/43%

- Низкий уровень – 4 уч-ся/8%

Из анализа анкетирования видно, что учащиеся школы вышли на высокий уровень. Большинство ребят полностью удовлетворены школьными условиями, с хорошим настроением идут в школу, считают, что в трудную жизненную ситуацию за помощью они могут обратиться к учителям. Но есть ребята, которые имеют низкий уровень удовлетворенности в 6,7,8,9 классах. Они не идут в школу с радостью – 17%, не имеют в школе хорошего настроения – 9 %, нет любимого учителя у 19% уч-ся. Есть ребята, которые не могут свободно высказать свое мнение в классе – 20% , нет любимых школьных предметов -13%, также некоторые ребята не считают, что школа готовит к самостоятельной жизни – 8%. Почти 42 % учащихся не будут скучать по школе на летних каникулах.

4-й Блок «Результативность образовательной деятельности организации» В результате опроса по данному показателю учитывалось три параметра. Анкетирование родителей и устный опрос выявили достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей По итогам диагностики уровня удовлетворенности родителей выявилось следующее:

В анкетировании приняли участие 53 родителя учащихся с 1 по 9 класс из них с:

Высокий уровень – 38 род/72%

Средний уровень – 14 род/26%

Низкий уровень – 1 род/2%.

.